

**KANTOOR**

tuinwijk32
9700 Oudenaarde

TELEFOON

+32 484 96 97 22

EMAIL

vincent@tuinwijk32.be

WEB

<http://www.tuinwijk32.be>

BTW

BE 0821.897.232

IBAN

BE32 3770 1344 0702

BIC/SWIFT

BBRUBEBB

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen aan derden gedaan, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord, afgesloten met tuinwijk32.be, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Aanbieding.

Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens. Gegevens verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures enz. kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn zonder voorafgaand bericht en gelden niet als offerte.

Overeenkomsten.

Alle overeenkomsten worden slechts bindend na schriftelijke bevestiging van beide partijen. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomst dan heeft tuinwijk32.be het recht, bij aangetekend schrijven, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door haar geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.

Tarieven.

Tenzij anders vermeld gebeuren alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hiervan te dragen, en dit volgens het gangbare tarief. In geval van verhoging van één of meer kostprijfactoren is tuinwijk32.be gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Zulke prijsverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Betalingsvoorwaarden.

De facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van de vennootschap. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden geen wissels aanvaard. Facturen die niet op de vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 75 EURO. evenals de wettelijke intresten vanaf de datum van de factuur.

Klachten.

Klachten m.b.t. de factuur zijn enkel ontvankelijk indien zij ons schriftelijk op de zetel van de vennootschap bereiken binnen de 14 dagen na verzendingsdatum van de factuur met vermelding van factuurnummer en -datum.

Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van tuinwijk32.be beperkt zich tot haar opdracht binnen het contractuele kader dat de taken van tuinwijk32.be voor de desbetreffende activiteit omschrijft. Tuinwijk32.be behoudt zich het recht voor om de identiteit van de opdrachtgever kenbaar te maken wanneer daarom verzocht wordt.

Overmacht.

Omstandigheden zoals staking, overstroming, brand en gelijkaardige omstandigheden worden beschouwd als overmacht, van zodra zij voor gevolg hebben dat de uitvoering van de bestelling wordt vertraagd of onmogelijk wordt gemaakt. Tuinwijk32.be zal daarbij geen bewijs moeten leveren van het onvoorzienbaar of onvermijdelijk karakter van bedoelde omstandigheden.

Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht.

I.g.v. betwisting die niet in der minne door de partijen kan worden beslecht, zijn de rechtbanken van Gent bevoegd. Het Belgische recht vindt steeds toepassing.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR PRODUCTEN EN DIENSTEN MET EEN REPETITIEF KARAKTER

De hiernavolgende bepalingen beheersen al onze producten en diensten met een repetitief karakter. Het gaat onder andere over abonnementen op producten zoals hosting, videohosting, housing, bandbreedte, domeinnamen, e-marketing, content management systemen, LMS systemen, e-mail beheer, ... en over abonnementen op diensten zoals lay-out van nieuwsbrieven, updates, onderhoud, ... Deze bepalingen zijn van toepassing onverminderd de hierboven beschreven voorwaarden.

Tarieven

Tuinwijk32.be heeft het recht de toegepaste tarieven jaarlijks te indexeren. Als basis wordt de gezondheidsindex van de maand van de eerste factuur genomen. Er wordt gewerkt met volgende formule: $(\text{[toegepast tarief]} * \text{[gezondheidsindex van huidige factureringss-maand]}) / \text{[gezondheidsindex van de maand van de eerste factuur]}$.

Facturering gebeurt jaarlijks voor de start van de periode. Tenzij anders vermeld gebeuren alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen en exclusief btw.

Duur

Het abonnement op deze diensten of producten is van onbepaalde duur met een minimum van 1 jaar. Het abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Het abonnement kan slechts opgezegd worden wanneer de opdrachtgever, per aangetekend schrijven, kennis geeft van de opzegging aan tuinwijk32.be en dit minimum 3 maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse periode.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN BIJ INFORMATICA-DIENSTEN, INTERNET, MULTIMEDIA PRODUCTIES OF SOORTGELIJKE NETWERKEN EN OF PRODUCTIES

De hiernavolgende bepalingen beheersen al onze gespecialiseerde diensten in het domein van de informatica en onze internet- & multimediasdiensten. Deze bepalingen zijn van toepassing onverminderd de hierboven beschreven algemene voorwaarden.

Betalingsvoorwaarden.

De frequentie van de betalingen, indien gespreid, kan contractueel worden vastgelegd. 25% van de geraamde totaalcost geldt als opstartkost en is onmiddellijk betaalbaar. De opdrachtgever blijft in alle gevallen mede verantwoordelijk voor de betaling van de opdrachten, ook indien tuinwijk32.be aanvaard heeft de facturen op te maken op naam van derden.

Verantwoordelijkheid

In geval van betwisting zullen de gecomputeriseerde registers die in redelijke veiligheidsomstandigheden in de computersystemen van elke partij bewaard worden, toegelaten worden als bewijs van communicatie, contracten en betalingen die zich tussen beide partijen hebben voorgedaan. De adverteerder of sponsor geeft aan de beheerder van de server de garantie dat het voorgestelde materiaal niet de rechten van derden schendt en meer in het algemeen dat het voorgestelde materiaal niet onwettig is. De informatieverschaffer is aan de beheerder van de server een schadeloosstelling verplicht tegen alle eisen van derden m.b.t. de door de informatieverschaffer gegeven garanties. Tuinwijk32.be is uitgesloten van elke aansprakelijkheid ten opzichte van de schade die de klant zou kunnen ondergaan, ten gevolge van het veranderen van zijn site, wanneer deze verandering veroorzaakt wordt door de klant zelf of door een gebruiker van internet. De klant zal verantwoordelijk zijn voor verzekering tegen verlies of schade van data. In geen geval zal tuinwijk32.be aansprakelijk zijn voor verlies of schade aan data. Tuinwijk32.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onderbrekingen van de toegang tot het Internet of voor verlies van gegevens veroorzaakt door Internet Acces Providers. De aansprakelijkheid van de betreffende beheerder van de server ten gevolge van een dienstenonderbreking is beperkt tot de relatieve huurprijs van de betreffende publicitaire ruimte gedurende de onderbreking.

Materiaal.

Het te gebruiken materiaal moet zich op de afgesproken tijd op het afgesproken leveringsadres bevinden. Het materiaal voor de inhoud van de multimedia producties (foto's, animatie, geluid, tekst, video, logo,...) database, applicatie, publicatie, multimedia product,... wordt geleverd op de afgesproken dragers en op het afgesproken formaat. Tuinwijk32.be draagt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging tijdens het behandelen van door de klant verstrekt materiaal. Tuinwijk32.be geeft de klant de garantie dat zijn computermateriaal door deskundig personeel wordt onderhouden, ongeacht de vraag of dat personeel eigen werknemers zijn of onafhankelijke experts die diensten verlenen.

Intellectuele eigendomsrechten.

De klant behoudt alle rechten op de Multimedia productie, database, publicaties, ...voor zover hij kan bewijzen dat ze zijn exclusieve eigendom zijn. De klant garandeert dat zijn gepubliceerde informatie geen inbreuk maakt op zijn intellectuele eigendomsrechten, de persoonlijke levenssfeer, of andere rechten van derden en , in het algemeen dat de inhoud legaal is. Tuinwijk32.be kan de auteursrechten overdragen betreffende de elementen die vervaardigd zijn voor Multimedia productie van de klant en verleent hem (e.v.) ook een licentie voor het gebruik van de software, waarvan tuinwijk32.be de intellectuele eigendomsrechten bezit. Als er op de klant toegemeten software wordt ontwikkeld dan kan de klant de intellectuele eigendomsrechten op zich laten overdragen. De beheerder van de server is verplicht om elke vervalsing waarvan hij kennis neemt, bekend te maken aan de informatieverschaffer.

Confidentialiteit.

Beide partijen verplichten zich ertoe vertrouwelijke informatie niet te openbaren.